



## Zoek de weerstanden en los ze op

Iedereen wil aan het einde van de dag gezond naar huis. Mensen vinden veiligheid en gezondheid belangrijk. Toch werken zij niet altijd veilig. De weerstand om het goede te doen, kan verschillende oorzaken hebben.

U kunt die weerstanden verkennen en oplossen. Dit geeft mensen de ruimte om hun gedrag te veranderen en bij te dragen aan een sterke veiligheidscultuur.

Een probleem moet bekend zijn, voordat het kan worden opgelost. Creëer daarom een klimaat waarin uw medewerkers kunnen zeggen wat ze dwars zit, zonder dat hier sancties op volgen. Verder kan een manager die goed oplet en analyseert wat hij ziet, vaak zelf al bedenken wat de weerstand zou kunnen zijn.

## Quotes uit de praktijk

“De checklisten die leidinggevendenden moesten invullen op hun vierwekelijkse veiligheidsinspecties werden moeizaam ingeleverd. Wat bleek? De lijsten waren erg lang en het kostte daarom veel tijd om ze in te vullen. We hebben toen de lijsten aanzienlijk ingekort door niet steeds bij iedere inspectie elk onderdeel te checken.”

“De rol van het middenmanagement is om medewerkers aan te spreken op onveilig gedrag. Managers vonden dit echter moeilijk. Daarom kregen zij een training in gesprekstechnieken en werd een checklist ontwikkeld die hen ondersteunt bij deze gesprekken.”

“Vaak wordt gezegd dat veilig werken niet kan: de werkdruk is te hoog, het is veel te lastig, het kan niet in deze situatie. Neem deze bezwaren weg door medewerkers te laten inzien welke voordelen veilig werken voor henzelf heeft.”

