



Los veiligheidsproblemen operationeel op

Wilt u de veiligheidscultuur van uw bedrijf structureel te verbeteren? Geef dan uw medewerkers en hun direct leidinggevenden hierin een taak. Maak hun zelf verantwoordelijk voor het oplossen van de eigen onveilige situaties.

De veiligheidsafdeling kan daarbij ondersteunen. Pas als een situatie op meerdere afdelingen speelt of er extra geld nodig is, wordt het veiligheidsprobleem een niveau hoger gebracht. Door de verantwoordelijkheid zo laag mogelijk te leggen, wordt veiligheid een verantwoordelijkheid van de hele organisatie.

De kennis en de ervaring van de risico's zit bij de medewerkers op de vloer. Door veiligheidsproblemen een eigen en een gezamenlijke verantwoordelijkheid te maken, daagt u mensen uit met oplossingen te komen.

De leidinggevende activeert zijn medewerkers om onveilige situaties te signaleren, zelf actie te nemen voor zover mogelijk, en te rapporteren. Hij bewaakt dat iedereen zich houdt aan de afspraken hierover.

“Medewerkers maken in hun eigen werkomgeving foto's van onveilige situaties, zowel technische als gedragsmatige. Tijdens het werkoverleg bedenken de medewerkers hoe ze zelf de veiligheid kunnen verbeteren: gedrag aanpassen, materiaal ordenen. Oplossingen waarvoor extra investeringen nodig zijn, worden een niveau hoger neergelegd.”

“Het is de verantwoordelijkheid van de manager te beoordelen hoeveel verantwoordelijkheid voor zijn eigen veiligheid en die van zijn team een werknemer kan dragen. Soms zijn medewerkers onvoldoende opgeleid of ervaren in het werk of is hun taalbeheersing ontoereikend.”

Quotes uit de praktijk

