



Leer van elkaar!

Waarom telkens opnieuw het wiel uitvinden en dezelfde fouten maken? Beter is te leren van elkaars fouten en zo fouten voorkomen. Dit helpt ook om veiligheid bespreekbaar te maken en het veiligheidsbewustzijn te verhogen. Om veiligheid te verbeteren is het absolute noodzaak dat u ongevallen, incidenten en gevaarlijke situaties meldt.

Krijgt u zo'n melding? Handel deze dan snel af en laat dit aan de melder laten weten. Dat is essentieel om de urgentie van veiligheid hoog te houden.

Vermijd hierbij het woord 'fouten'. Bij fouten is er sprake van schuld, maar ongevallen hebben vaak een meerdere oorzaken. 'Lessen uit het verleden' is een betere term. Door ieder ongeval of incident te beschouwen als een leermoment, ontstaat een open cultuur. Fouten mogen, als er maar van wordt geleerd. In een veroordelende en straffende cultuur gaan mensen zich indekken en schuld afschuiven. Alleen in een open cultuur waarin geleerd wordt van het verleden, kunt u de veiligheid te verbeteren.

Quotes uit de praktijk

"Een incident of (bijna-)ongeval wordt door de medewerkers van de afdeling gezamenlijk geanalyseerd onder leiding van de veiligheidsdeskundige. Medewerkers krijgen hierdoor inzicht in de oorzaken, worden zich bewust van hun eigen gedrag en veiligheid wordt bespreekbaar."

"Wij maken met toestemming van de betrokkene foto's van een ongeval en versturen deze met het verhaal naar onze 41 vestigingen: wat is er gebeurd, hoe liep het af, hoe kwam het, het aantal verzuimdagen, wat is er gedaan om dit te voorkomen. En een motiverende slogan aan het einde: Wij werken aan veilig werk."

"Om hen te helpen bij het invullen van hun rol, zijn er intervisiebijeenkomsten waar middenmanagers hun ideeën en ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen."

