



Laat medewerkers zelf nadenken

Alleen als de werkvloer betrokken is kan een project voor het versterken van de veiligheidscultuur slagen. Laat uw medewerkers meedenken over oplossingen. En vraag ze zelf een bijdrage te leveren aan de oplossing. Medewerkers voelen zich daardoor betrokken. Betrokkenheid leidt tot een verbeterde veiligheidscultuur en een hogere productiviteit.

Vertel uw medewerkers niet wat zij fout doen, maar stel hun vragen over de veiligheid van hun handelen. Vraag ze welke risico's zij kennen. Vraag ze hoe zij deze risico's zelf kunnen verminderen.

Op zo'n manier leren uw medewerkers zelf na te denken over hun veiligheid. Zo voelen uw mensen zich serieus genomen en voelen zij zich bovendien verantwoordelijk voor hun eigen handelen.

Laat uw medewerkers zelf benoemen wat er fout kan gaan, wat het gevolg kan zijn, wat ze zelf kunnen doen om dit te voorkomen en afspraken te maken om voortaan zo te werken, ontstaat ongemerkt gewenst gedrag en dus minder kans op nieuwe gevaarlijke situaties.

Quotes uit de praktijk

“Door mensen op de juiste manier aan te spreken, gaan zij zelf nadenken. Vraag niet: Wat doe je nu?, dit wordt gevoeld als een waardeoordeel. Beter is: Waarom doe je dit, wat denk je dat de gevolgen kunnen zijn, hoe zou dit beter kunnen volgens jou?”

“Observeren en in gesprek gaan met medewerkers gaan werd een speerpunt in het veiligheidsprogramma.”

“Doordat wij alle ongevallen en incidenten op de mededelingenborden publiceren, zien medewerkers zelf wat de gevolgen kunnen zijn van onveilig handelen.”

“Na een vrijwillige gehoortest werd duidelijk hoe belangrijk het is om gehoorbescherming te dragen. De resultaten hiervan gingen als een lopend vuurtje door het bedrijf. Medewerkers meldden zich zelf aan voor een test en inmiddels draagt 90% van het personeel gehoorbeschermers.”

